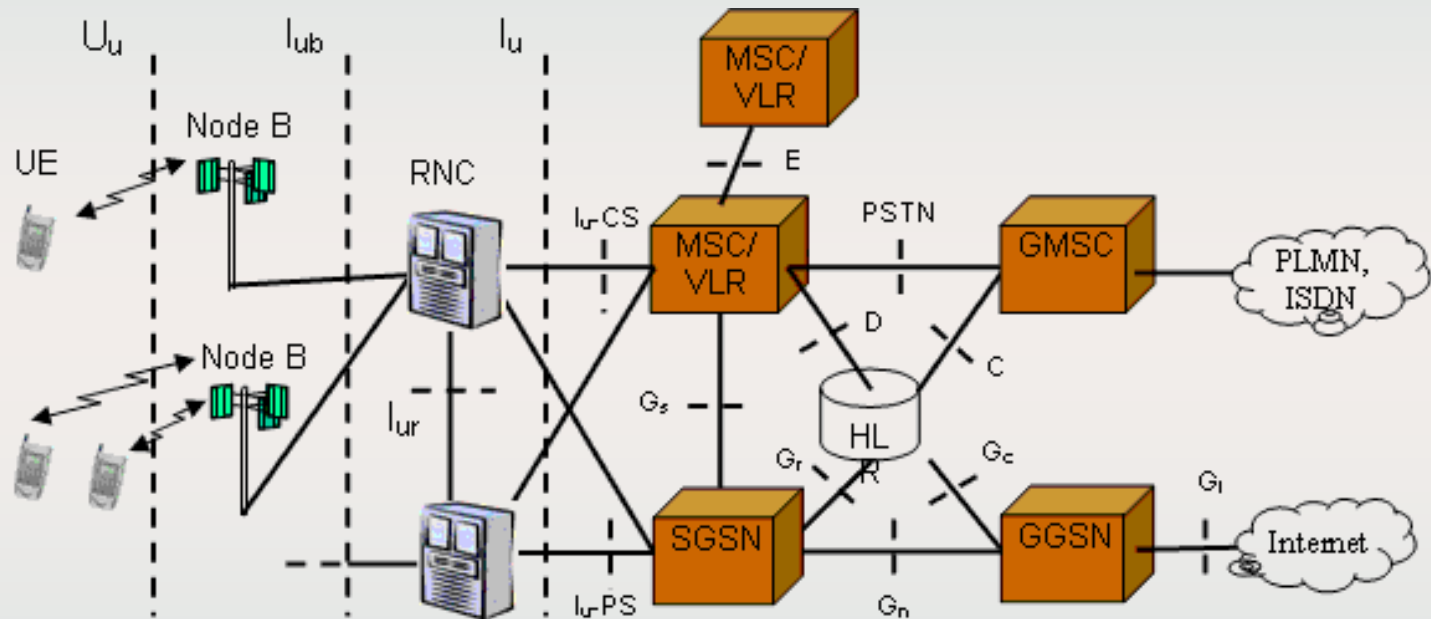


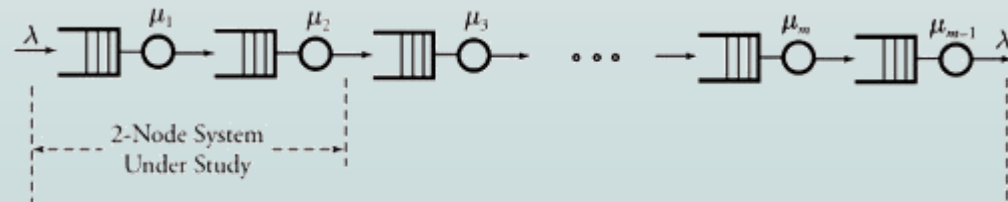
# Obslužné sítě

## Jacksonova síť systémů hromadné obsluhy

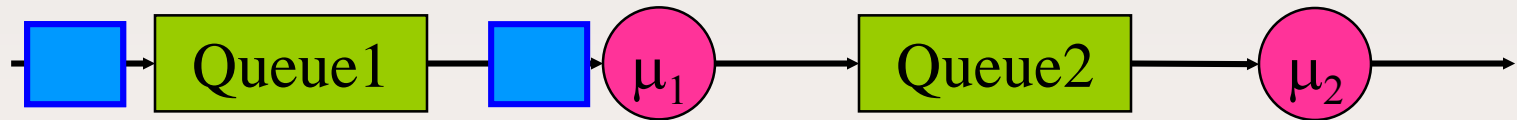


Universal Mobile Telecommunications System

Telekomunikační síť  
Počítačová síť  
Dopravní síť

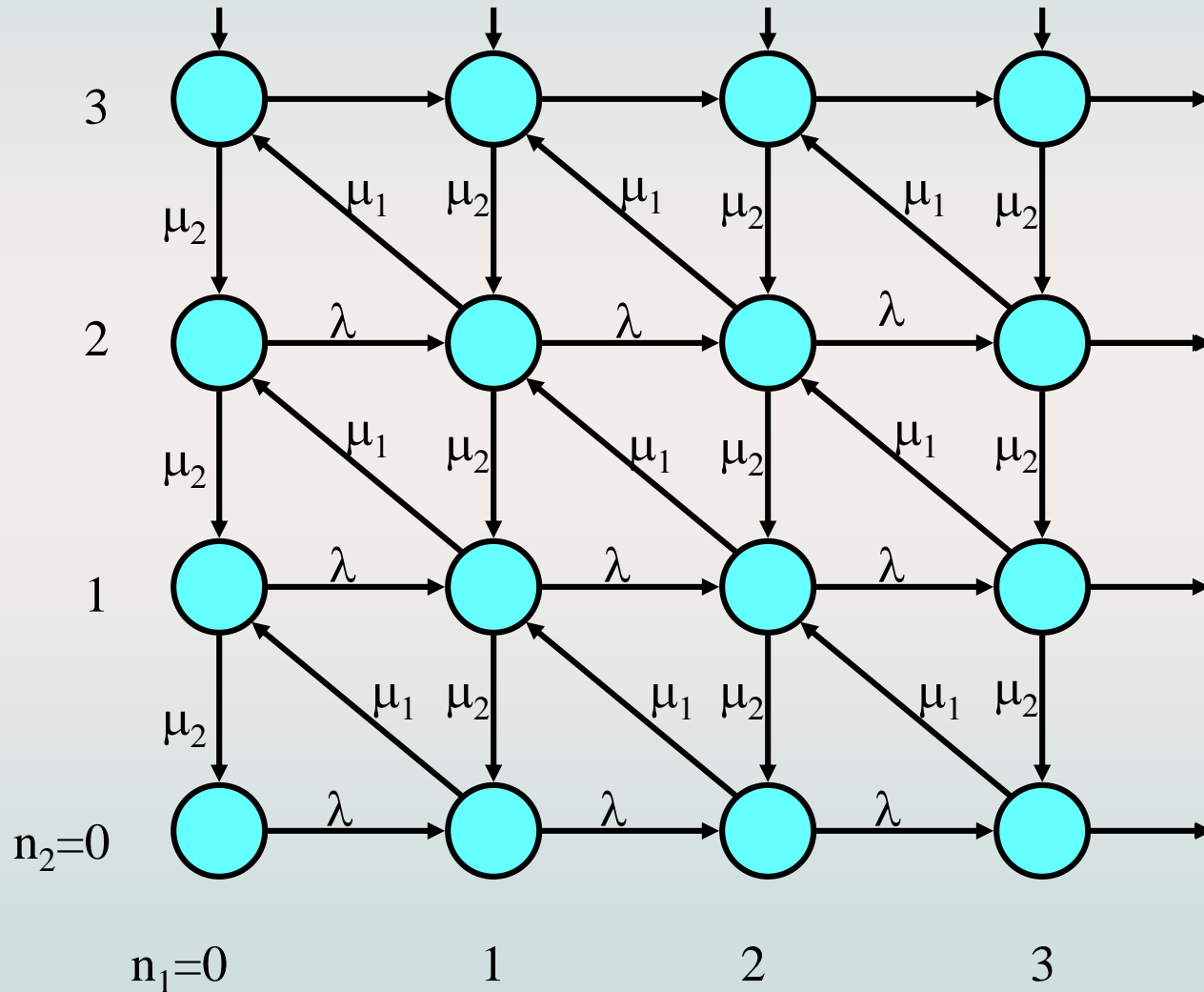


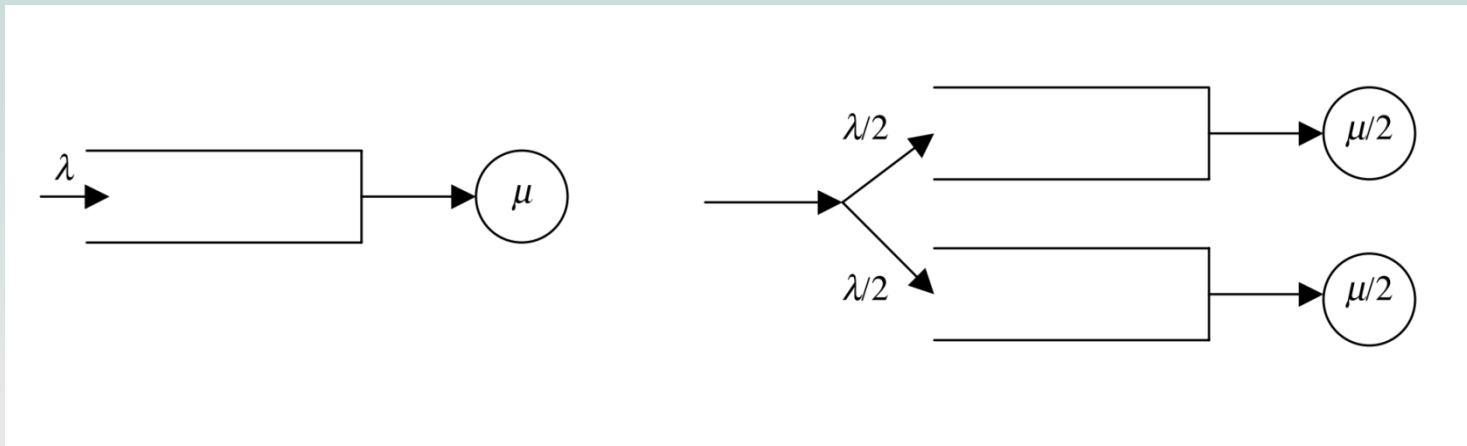
# Sériové propojení dvou front



Stav systému je popsán uspořádanou dvojicí  $[X_1(t), X_2(t)]$  počtů zákazníků v systémech 1 a 2.

# Sériové propojení dvou front





$$E[S] = \rho$$

$$E[S_1] = \rho, E[S_2] = \rho$$

$$E[X] = \frac{\rho}{1-\rho}$$

$$E[X_1] = E[X_2] = \frac{\rho}{1-\rho},$$

$$E[W] = \frac{E[X]}{\lambda}$$

$$E[W_1] = E[W_2] = 2 \cdot \frac{E[X]}{\lambda}$$

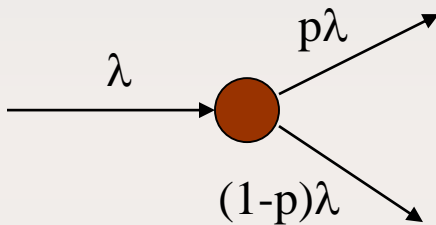
$$P(X = n) = (1-\rho)\rho^n$$

$$P(X = n) = \sum_{k=0}^n P(X_1 = k, X_2 = n-k) =$$

$$= \sum_{k=0}^n (1-\rho)\rho^k \cdot (1-\rho)\rho^{n-k} = (1-\rho)^2 \sum_{k=0}^n \rho^k \rho^{n-k} = (n+1)\rho^n (1-\rho)^2$$

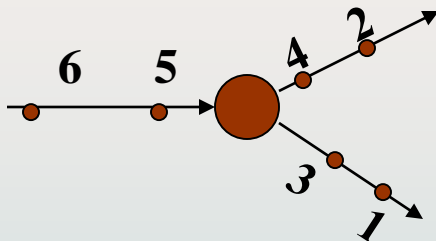
# Základní pojmy

- Tok sítě je charakterizován intenzitou  $\lambda$
- Obecně se hustota pravděpodobnosti výstupních toků nedá určit na základě informací o vstupních tocích

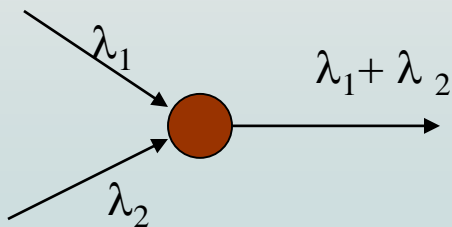


## Pravidla pro spojování a rozdělování toků

Pokud je vstupní tok Poissonovský a rozdělování požadavků náhodné, je výstupní tok Poissonovský

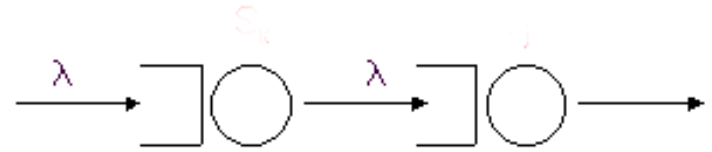
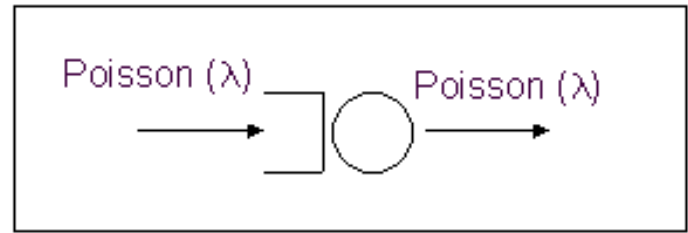


Pokud je vstupní tok Poissonovský a rozdělování požadavků pravidelné, je výstupní tok Erlangův

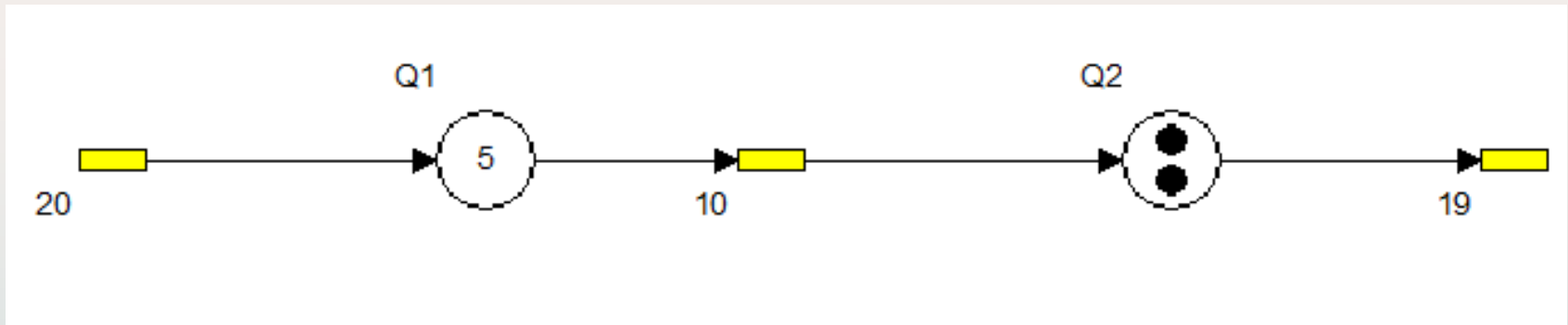


Jsou-li oba vstupní toky Poissonovské s intenzitou  $\lambda_i$ , je i výstupní tok Poissonovský s intenzitou  $\sum_i \lambda_i$

# Burkeho věta



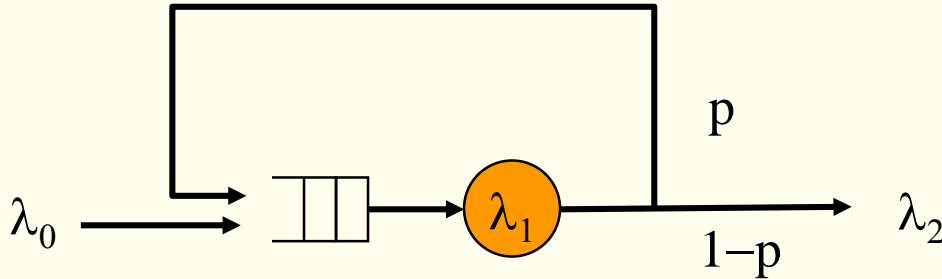
Výstupní tok z ustáleného systému M/M/m/∞ je Poissonův, intenzita výstupního toku je rovna intenzitě vstupu.



$$P([X_1, X_2] = [k_1, k_2]) = P(X_1 = k_1) \cdot P(X_2 = k_2)$$

# Fronty se zpětnou vazbou

- Zákazník může navštívit frontu vícekrát – potom Burkeho věta neplatí lokálně, zkoumáme-li intenzitu na uzlu. Pro vstupní a výstupní tok ustáleného obslužného systému platí, že  $\lambda_0 = \lambda_2$ .

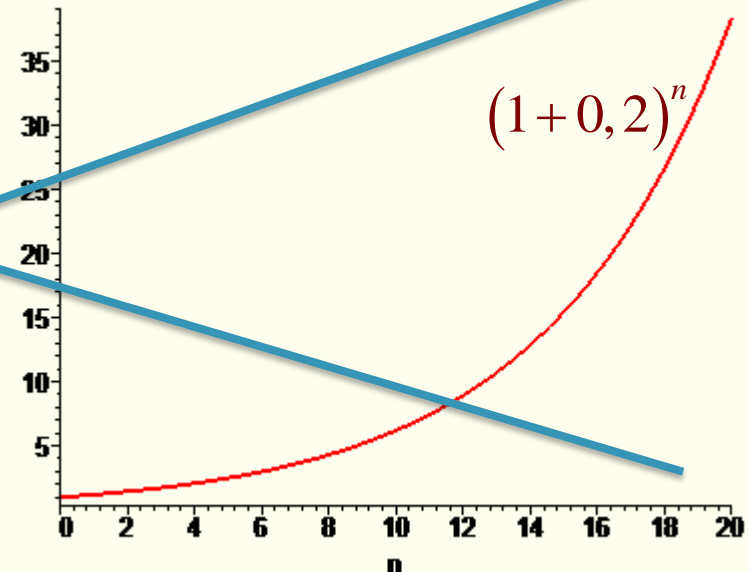


$$\lambda + p\lambda$$

$$\lambda + p\lambda + p(\lambda + p\lambda) = \lambda(1 + p)^2$$

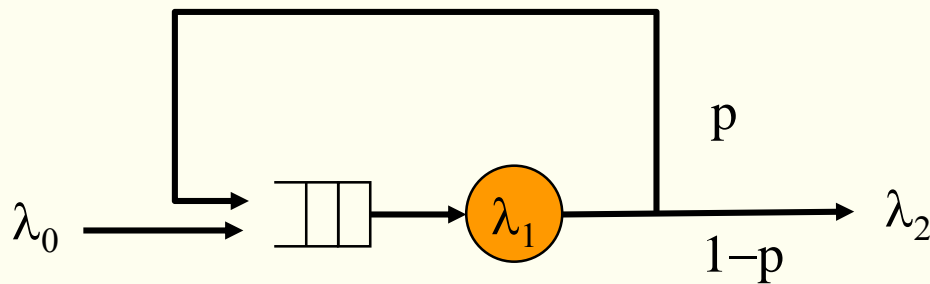
...

$$\lambda(1 + p)^n$$



# Příklad: Fronty se zpětnou vazbou (MS Forms)

Linka 1 obsluhuje zákazníky, kteří přicházejí v Poissonově toku s intenzitou 20 zákazníků za hodinu. S pravděpodobností  $p = 0,3$  požadují zákazníci opakování obsluhy, ostatní linku opouštějí ve výstupním toku  $\lambda_2$ . Označte, při kterých intenzitách obsluhy  $\mu$  neporoste fronta před první linkou  $M/M/1/\infty$  do nekonečna.



$$\lambda_1 = \lambda_0 + p\lambda_1 \Rightarrow \lambda_1 = \frac{\lambda_0}{1-p}$$

$$\lambda_2 = (1-p)\lambda_1 = \lambda_0$$

$$\lambda_0 = 20 \text{ zák./hod}$$

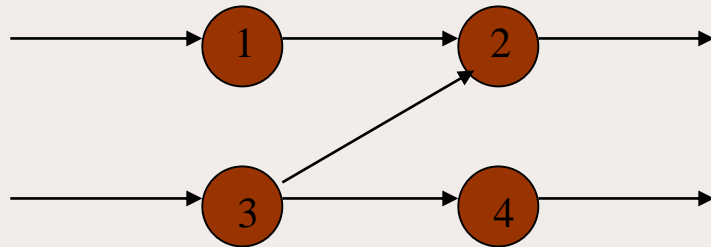
$$\lambda_1 = \frac{20}{0,7} \doteq 28,57$$

- Aby byl systém ustálený, musí být intenzita obsluhy větší než 28,57 zákazníků za hodinu.

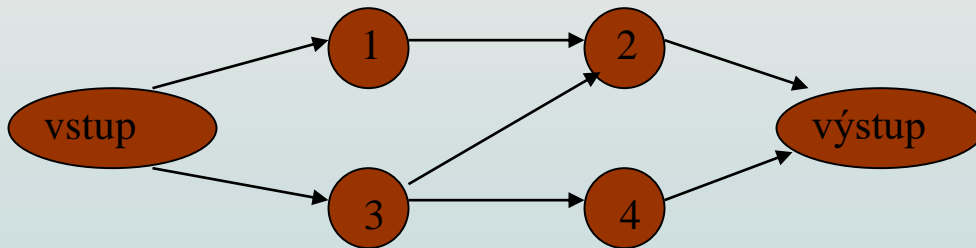
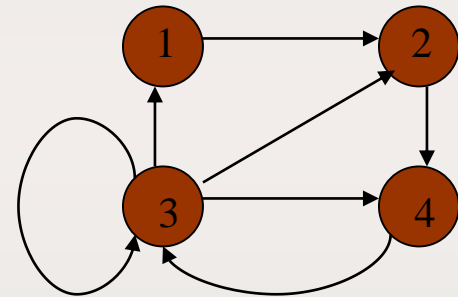


# Sít': Systém stanic obsluhy, vzájemně propojených fyzickými i logickými vazbami.

otevřený



uzavřený



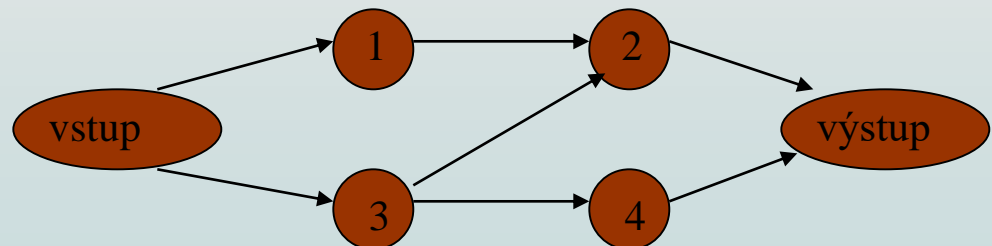
Př: konstantní počet procedur.  
Jakmile je ukončena obsluha jednoho požadavku je nahrazen požadavkem novým.

# Jacksonova síť

Stochastická obslužná síť, která se skládá z  $m$  systémů, zdroje a spotřebiče, přičemž jsou dané psti  $p_{ij}$  vstupu požadavku z  $i$ -tého do  $j$ -tého systému.

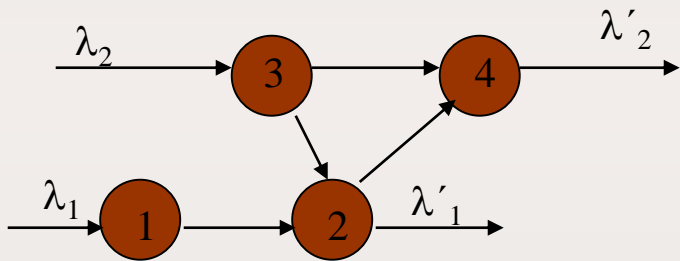
1. Čas obsluhy ve všech systémech má exponenciální rozdělení
  - doba obsluhy požadavku je v každém uzlu nezávislá
  - každý uzel má frontu FIFO s **neomezenou** délkou
2. Po ukončení obsluhy v uzlu  $i$  požadavek ihned postupuje do následujícího uzlu, který je vybrán náhodně, možné přechody mezi systémy jsou náhodné a nezávislé

Jsou-li splněny podmínky 1-2, pak je výstup ze zdroje Poissonovský a proces stavů systému je Markovův



# Postup řešení obslužné sítě

1. Nalezení toků protékajících jednotlivými uzly sítě
2. Řešení jednotlivých uzlů jako samostatných SHO
3. Nalezení požadovaných charakteristik jednotlivých uzlů sítě
4. Nalezení charakteristik sítě



$$\Lambda_1 = \lambda_1$$

$$\Lambda_2 = \Lambda_1 + p_{32}\Lambda_3 = \lambda_1 + p_{32}\lambda_2$$

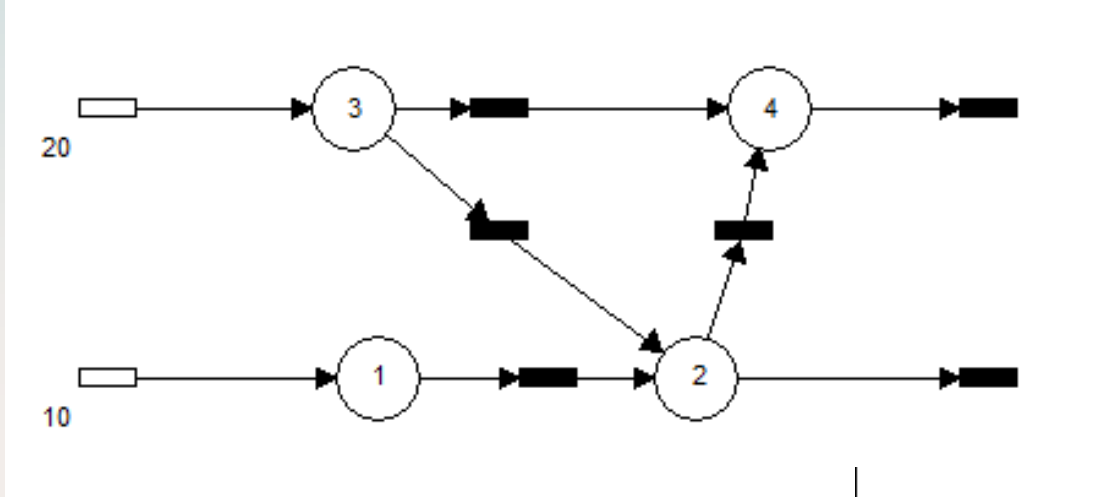
$$\Lambda_3 = \lambda_2$$

$$\Lambda_4 = p_{34}\Lambda_3 + p_{24}\Lambda_2 = \lambda_2 (p_{34} + p_{32}p_{24}) + \lambda_1 p_{24}$$

$$\lambda_1 + \lambda_2 = \lambda'_1 + \lambda'_2 = \Lambda_0$$

$$\lambda_1 + \lambda_2 = (1 - p_{24})\Lambda_2 + \Lambda_4 = \lambda_1 + \lambda_2$$

# 1. Nalezení toků protékajících jednotlivými uzly sítě



$$\lambda_1 = 0,1 \text{ s}^{-1} = 6 \text{ min}^{-1}$$

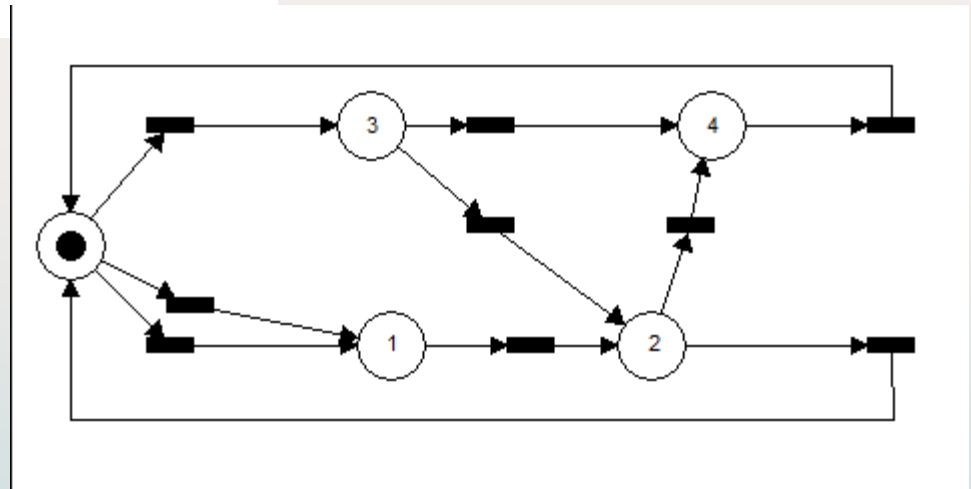
$$\lambda_2 = 0,05 \text{ s}^{-1} = 3 \text{ min}^{-1},$$

$$\Lambda_1 = \lambda_1 = 6$$

$$\Lambda_2 = \Lambda_1 + p_{32}\Lambda_3 = \lambda_1 + p_{32}\lambda_2 = 7,5$$

$$\Lambda_3 = \lambda_2 = 3$$

$$\Lambda_4 = p_{34}\Lambda_3 + p_{24}\Lambda_2 = \lambda_2 (p_{34} + p_{32}p_{24}) + \lambda_1 p_{24} = 5.25$$

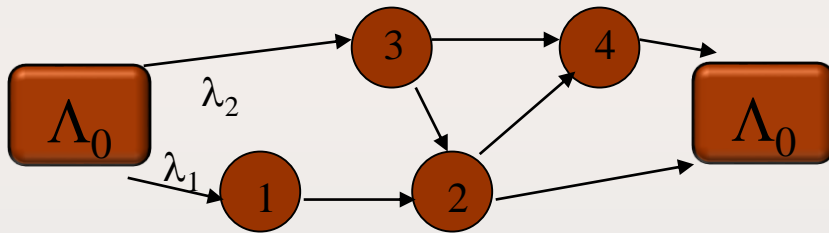


# Postup řešení obslužné sítě

## 1. Nalezení toků protékajících jednotlivými uzly sítě

$$\lambda_1 + \lambda_2 = \Lambda_0$$

$$p_{01} = \frac{\lambda_1}{\lambda_1 + \lambda_2}; p_{03} = \frac{\lambda_2}{\lambda_1 + \lambda_2}$$



$$P = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & p_{24} & p_{20} \\ 0 & p_{32} & 0 & p_{34} & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \\ p_{01} & 0 & p_{03} & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

$$\vec{\Lambda} = (\Lambda_1, \Lambda_2, \Lambda_3, \Lambda_4, \Lambda_0)$$

$$\vec{\Lambda} = P^T \vec{\Lambda}$$

$$\Lambda_1 = p_{01} \Lambda_0$$

$$\Lambda_2 = \Lambda_1 + p_{32} \Lambda_3$$

$$\Lambda_3 = p_{03} \Lambda_0$$

$$\Lambda_4 = p_{24} \Lambda_2 + p_{34} \Lambda_3$$

$$\Lambda_0 = p_{20} \Lambda_2 + \Lambda_4$$

LZ rovnice

$$\Lambda_1 = p_{01} \Lambda_0$$

$$\Lambda_2 = (p_{01} + p_{32} p_{03}) \Lambda_0$$

$$\Lambda_3 = (p_{03}) \Lambda_0$$

$$\Lambda_4 = (p_{24} p_{01} + p_{24} p_{32} p_{03} + p_{34} p_{03}) \Lambda_0$$

# Počet průchodů uzlem

Vektor intenzit uzlů splňuje soustavu rovnic:  $\vec{\Lambda} = P^T \vec{\Lambda}$

Pokud je Markovův řetězec sítě ireducibilní, potom pro dané  $\Lambda_0$  je jediné řešení systému tvaru.

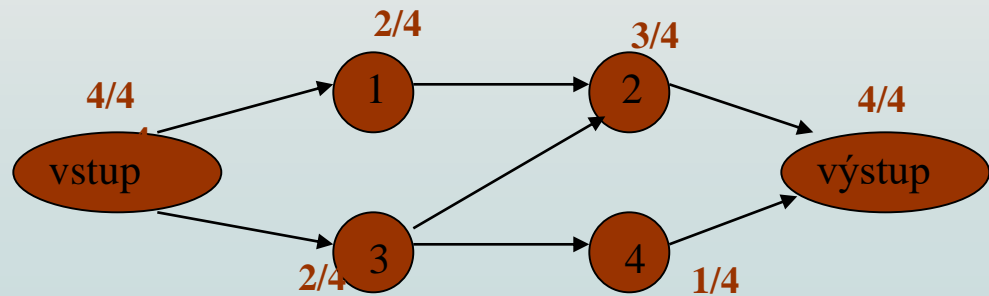
$$\Lambda_i = \alpha_i \Lambda_0$$

$\alpha_i$  - průměrný počet navštívení i-tého uzlu při průchodu zákazníka sítě

Pro stabilizovaný systém  $\forall i; \Lambda_i < \mu_i \Rightarrow \alpha_i \Lambda_0 < \mu_i \Rightarrow \Lambda_0 < \frac{\mu_i}{\alpha_i}$

$$P := \begin{matrix} & \begin{matrix} 1 & 2 & 3 & 4 & I/O \end{matrix} \\ \begin{matrix} 0 \\ 0 \\ 0 \\ 0 \\ \frac{1}{2} \\ \frac{1}{2} \end{matrix} & \begin{bmatrix} 1 & 0 & 0 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \\ \frac{1}{2} & 0 & 0 & \frac{1}{2} & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \\ \frac{1}{2} & 0 & \frac{1}{2} & 0 & 0 \end{bmatrix} \end{matrix}$$

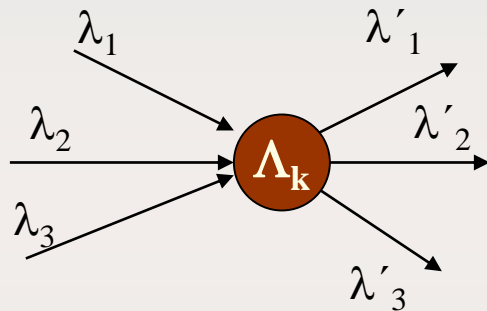
$$\Lambda_0 < \min_i \frac{\mu_i}{\alpha_i}$$



$$\Lambda := \left[ \frac{1}{2} \Lambda_0, \frac{3}{4} \Lambda_0, \frac{1}{2} \Lambda_0, \frac{1}{4} \Lambda_0, \Lambda_0 \right]$$

# $\Lambda_k$ - Průměrná intenzita vstupu do k-tého uzlu

$\Lambda_k$  střední hodnota počtu požadavků procházející uzlem sítě za časovou jednotku



$$\sum_i \lambda_i = \sum_j \lambda'_j = \Lambda_k$$

$$\Lambda_j = \sum_{i=0}^m \Lambda_i P_{ij}$$

$$\vec{\Lambda} = P^T \vec{\Lambda}$$

## Podmínka ustáleného stavu

Všechny systémy sítě musí být stabilní  $\Rightarrow$  intenzity provozu všech systémů  $\rho_k < 1$ .

$$\frac{\Lambda_k}{n_k \mu_k} < 1 \Rightarrow \Lambda_k < \frac{n_k}{T_k}$$

$n_k$  ... počet obslužných kanálů

$T_k$  ... střední doba obsluhy

# Jacksonův teorém

- $X_i$  ... počet požadavků v  $i$ -tém uzlu  
počty požadavků  $X_i$  v různých uzlech sítě jsou nezávislé
- Vektor stavu  $\vec{X} = (X_1, \dots, X_m)$
- Vektor skutečných hodnot  $\vec{k} = (k_1, \dots, k_m)$

$$P(\vec{X} = \vec{k}) = P(X_1 = k_1) \cdot \dots \cdot P(X_m = k_m).$$

- Označme pravděpodobnost, že v  $i$ -tém uzlu je  $k_i$  požadavků  $p_i(k_i) = P(X_i = k_i)$

$$p(\vec{k}) = \prod_{i=1}^m p_i(k_i)$$

- Jsou-li všechny systémy sítě typu  $M / M / 1/\infty$ .

$$p_i(k_i) = p_i(0) \rho_i^{k_i}; \quad \rho_i = \frac{\Lambda_i}{\mu_i}$$



# Charakteristiky sítě systémů M/M/1/∞

Charakteristiky systému určíme jako součet charakteristik jednotlivých kanálů.

Střední počet zákazníků v i-tém uzlu  $E[X_i] = \frac{\rho_i}{1 - \rho_i} = \frac{\Lambda_i}{\mu_i - \Lambda_i}$

Střední doba strávená v i-tém uzlu  $E[U_i] = \frac{E[X_i]}{\Lambda_i} = \frac{1}{\mu_i - \Lambda_i}$

Střední délka fronty  $E[F_i] = \frac{\rho_i^2}{1 - \rho_i} = \frac{1}{\mu_i - \Lambda_i}$

Střední doba strávená ve frontě uzlu  $E[W_i] = \frac{E[F_i]}{\lambda_i} = \frac{\rho_i}{\mu_i - \Lambda_i}$

Využití linky i-tého uzlu  $E[S_i] \cdot 100\% = \rho_i \cdot 100\%$

# Střední doba strávená v systému

- Střední počet průchodů  $i$ -tým uzlem  $\alpha_i$ :

$$\alpha_i = \frac{\Lambda_i}{\Lambda_0}$$

Střední počet zákazníků v  $i$ -tém uzlu  $E[X_i] = \frac{\rho_i}{1 - \rho_i} = \frac{\Lambda_i}{\mu_i - \Lambda_i}$

Střední doba strávená v  $i$ -tém uzlu  $E[U_i] = \frac{E[X_i]}{\Lambda_i} = \frac{1}{\mu_i - \Lambda_i}$

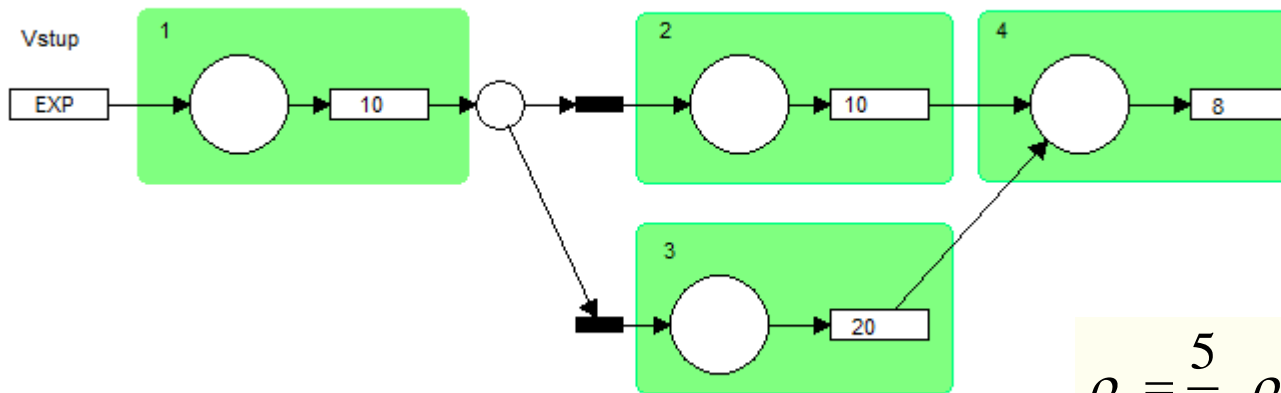
Střední doba strávená v systému

$$E[U] = \frac{E[X]}{\Lambda_0} = \frac{1}{\Lambda_0} \sum_{i=1}^m E[X_i] = \frac{1}{\Lambda_0} \sum_{i=1}^m \frac{\Lambda_i}{\mu_i - \Lambda_i} = \sum_{i=1}^m \alpha_i \frac{1}{\mu_i - \Lambda_i} = \sum \alpha_i U_i$$

# Určete celkový průměrný počet zákazníků

Otevřená Jacksonova síť čtyř linek M/M/1/∞. Průměrná délka obsluhy v první a druhé lince je 10 s, ve třetí lince 20 s a ve čtvrté lince 8 sekund. Průměrně vstupuje do první linky 5 zákazníků za minutu.

Pravděpodobnost přechodu z první do druhé linky  $\rho_{12} = 3/4$ .



$$\Lambda_1 = \Lambda_4 = \Lambda_0$$

$$\Lambda_2 = \frac{3}{4} \Lambda_0$$

$$\Lambda_3 = \frac{1}{4} \Lambda_0$$

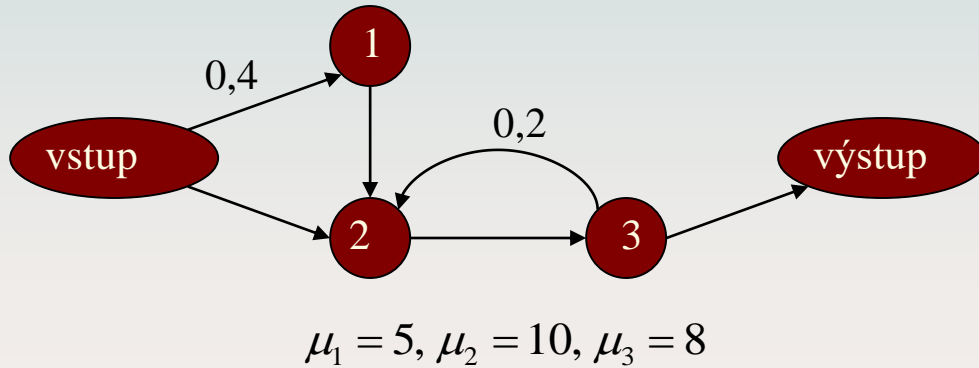
$$\rho_1 = \frac{5}{6}, \rho_2 = \frac{5}{8}, \rho_3 = \frac{5}{12}, \rho_4 = \frac{2}{3}$$

$$E[X_i] = \frac{\rho_i}{1 - \rho_i}$$

$$E[X] = E[X_1] + E[X_2] + E[X_3] + E[X_4] = 9 \frac{8}{21};$$

$$E[X_1] = 5; E[X_2] = \frac{5}{3}; E[X_3] = \frac{5}{7}; E[X_4] = 2; E[W] = \frac{E[X]}{\lambda} = 1,876 \text{ min}$$

# Analyzujte Jacksonovu síť systémů M/M/1/∞



$$P = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0,2 & 0 & 0,8 \\ 0,4 & 0,6 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

$$(P^T - E) \sim \begin{bmatrix} -1 & 0 & 0 & \frac{2}{5} \\ 0 & -1 & \frac{1}{5} & 1 \\ 0 & 0 & \frac{-4}{5} & 1 \\ 0 & 0 & 0 & 0 \end{bmatrix}$$

$$\vec{\Lambda} = P^T \vec{\Lambda}$$

$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{2}{5} \Lambda_0, \frac{5}{4} \Lambda_0, \frac{5}{4} \Lambda_0, \Lambda_0 \right)$$

$$\Lambda_0 < \min \frac{\mu_i}{\alpha_i}$$

$$\Lambda_0 < \min \left( \frac{25}{2}, 8, \frac{32}{5} \right)$$

$$\Lambda_0 < 6,2$$

# Jacksonovu síť systémů M/M/1/∞ - řešení

$$\mu_1 = 5, \mu_2 = 10, \mu_3 = 8$$

$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{2}{5} \Lambda_0, \frac{5}{4} \Lambda_0, \frac{5}{4} \Lambda_0, \Lambda_0 \right)$$

$\Lambda_0 =$	3		
	1.linka	2.linka	3.linka
$\alpha_i$	0,4	1,25	1,25
$\lambda_i$	1,2	3,75	3,75
$\mu_i$	5	10	8
$ES_i$	0,24	0,375	0,469
$EF_i$	0,076	0,225	0,414
$EX_i$	0,316	0,6	0,882
$EW_i$	0,063	0,06	0,11
$EU_i$	0,263	0,16	0,235
$EU_i * \alpha_i$	0,105	0,2	0,294
$EX =$	1,798		
$EU =$	0,6	0,599	

$$\Lambda_i = \alpha_i \Lambda_0$$

$$E[S_i] = \rho_i$$

$$E[F_i] = \frac{\rho_i^2}{1 - \rho_i}$$

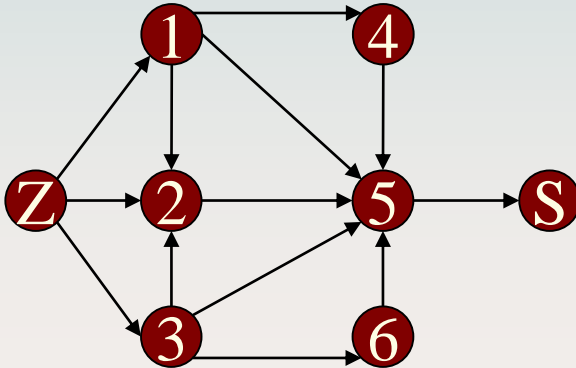
$$E[X_i] = \frac{\rho_i}{1 - \rho_i}$$

Střední doba strávená v systému

$$E[U] = \sum_{i=1}^m \alpha_i U_i \quad E[U_i] = \frac{E[X_i]}{\Lambda_i}$$

## Příklad:

Určete průměrný počet zákazníků v síti 6 systémů M/M/1/∞:



$$\mu_i = \frac{1}{2}; i = 1 \dots 6$$

### 1. Nalezení toků protékajících jednotlivými uzly sítě

$$P = \begin{pmatrix} 0 & \frac{1}{3} & 0 & \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & \frac{1}{3} & 0 & 0 & \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 0 & 1 \\ 0 & 0 & 0 & 0 & 1 & 0 & 0 \\ \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & 0 & 0 & 0 & 0 \\ \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & \frac{1}{3} & 0 & 0 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

$$\vec{\Lambda} = P^T \vec{\Lambda}$$

$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{\Lambda_0}{3}, \frac{5\Lambda_0}{9}, \frac{\Lambda_0}{3}, \frac{\Lambda_0}{9}, \Lambda_0, \frac{\Lambda_0}{9}, \Lambda_0 \right)$$

# Podmínka ustáleného systému

$$\Lambda_0 = 0,4$$

	1.linka	2.linka	3.linka	4.linka	5.linka	6.linka
$\alpha_i$	1/3	5/9	1/3	1/9	1	1/9
$\lambda_i$	0,13	0,22	0,13	0,04	0,40	0,04
$\mu_i$	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2	1/2
$ES_i$	0,27	0,44	0,27	0,09	0,80	0,09
$EF_i$	0,10	0,36	0,10	0,01	3,20	0,01
$EX_i$	0,36	0,80	0,36	0,10	4,00	0,10
$EW_i$	0,73	1,60	0,73	0,20	8,00	0,20
$EU_i$	2,73	3,60	2,73	2,20	10,00	2,20

$$EX = 5,72$$

$$EU = 14,31$$

$$E[U] = \sum_{i=1}^m \alpha_i U_i$$

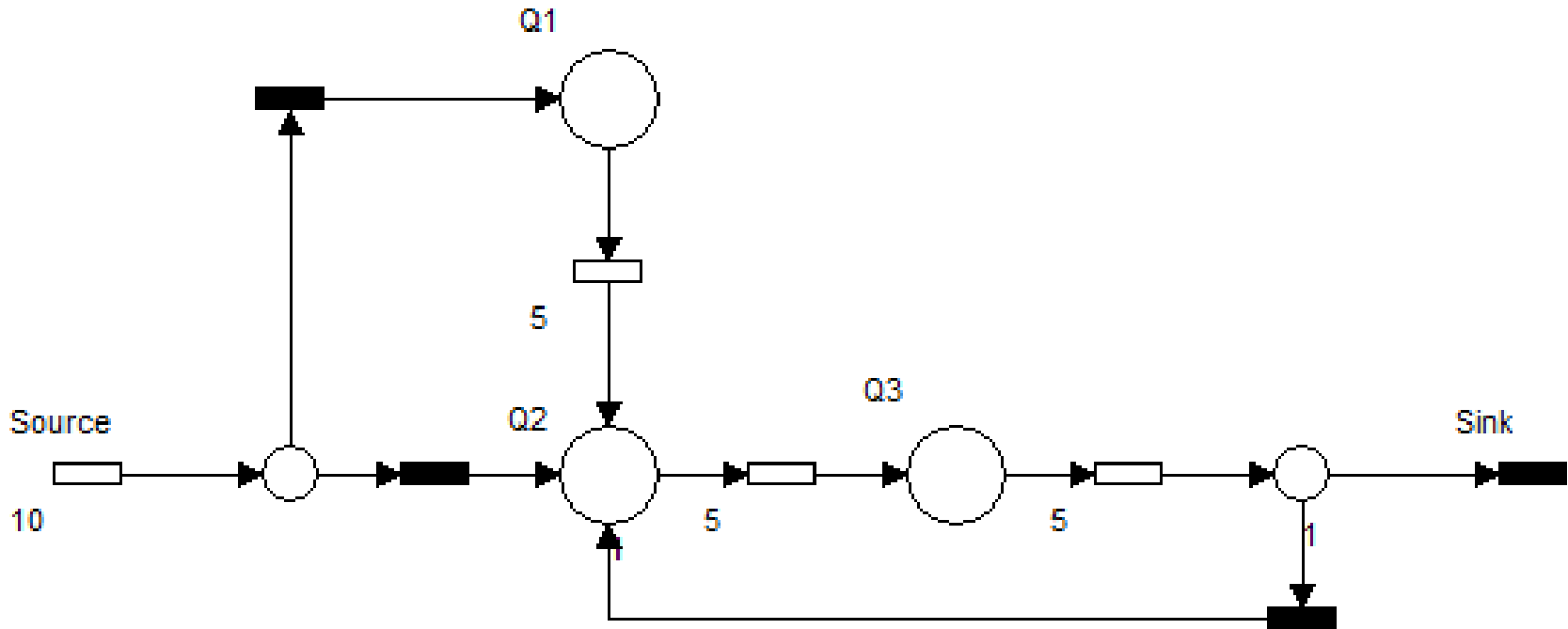
$$E[U_i] = \frac{E[X_i]}{\Lambda_i}$$

$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{\Lambda_0}{3}, \frac{5\Lambda_0}{9}, \frac{\Lambda_0}{3}, \frac{\Lambda_0}{9}, \Lambda_0, \frac{\Lambda_0}{9}, \Lambda_0 \right)$$

$$\mu = \left( \frac{1}{2}, \frac{1}{2}, \frac{1}{2}, \frac{1}{2}, \frac{1}{2}, \frac{1}{2} \right)$$

$$\Lambda_0 < \frac{1}{2}$$

# Příklad 4b: Určete průměrný průchod uzly



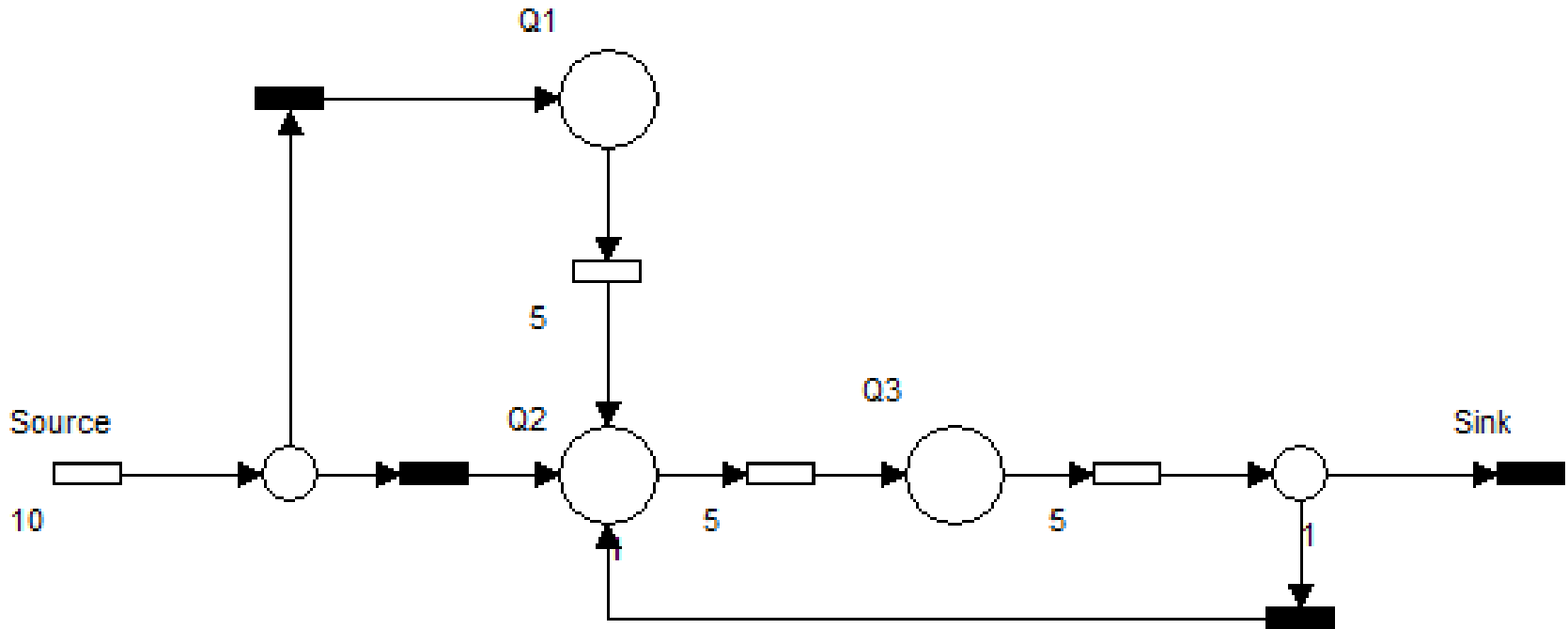
$$P = \begin{pmatrix} 0 & 1 & 0 & 0 \\ 0 & 0 & 1 & 0 \\ 0 & 0,5 & 0 & 0,5 \\ 0,5 & 0,5 & 0 & 0 \end{pmatrix}$$

$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{1}{2}\Lambda_0, 2\Lambda_0, 2\Lambda_0, \Lambda_0 \right)$$

$$\lim_{n \rightarrow \infty} p(n) \doteq (0.09, 0.36, 0.36, 0.18)$$



# Příklad 4b: Určete průměrný průchod uzly



$$\vec{\Lambda} = \left( \frac{1}{2} \Lambda_0, 2\Lambda_0, 2\Lambda_0, \Lambda_0 \right)$$

$$\Lambda_0 = \frac{1}{10}$$

$$\rho = \left( \frac{1}{4}, \frac{5}{5}, \frac{5}{5} \right)$$